



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DAS UNIDADES DO PINGUIM*

Última atualização em 21 de junho 2023.

Olá, caro Cliente! Seja bem-vindo à **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** do **PINGUIM!**

A presente Política foi elaborada objetivando garantir o seu entendimento, de forma clara e acessível, das nossas práticas ao realizarmos tratamento dos dados pessoais compartilhados conosco a partir das interações realizadas nas unidades da nossa rede.

No **PINGUIM**, prezamos em manter um ambiente agradável e seguro para sua satisfação, portanto, não havia como ser diferente em relação a segurança e proteção dos seus dados pessoais. Aqui, buscamos a conformidade à Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) e adequação às melhores práticas do mercado, para assegurar a confiança de vocês depositada em nós, em todos os âmbitos possíveis nas nossas unidades.

Caso ainda tenha dúvidas ao final da leitura, disponibilizamos ao final da presente Política o nosso **canal de comunicação** para mais informações ou para que você exerça seus direitos enquanto titular de dados.

1. A QUEM SE DESTINA A PRESENTE POLÍTICA?

Esta política se destina a todas as pessoas que interagem conosco em quaisquer das nossas operações, como, por exemplo as seguintes:

- Clientes;
- Representantes legais de clientes;
- Candidatos a emprego;
- Fornecedores (Pessoa física);
- Representantes legais de fornecedores;



2. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS PELO PINGUIM?

POR QUANTO TEMPO?

Para consolidar a relação de confiança estabelecida entre nós, o **PINGUIM** acredita ser importante que você tenha ciência sobre como tratamos e onde coletamos seus dados. Veja abaixo uma listagem das nossas fontes de coleta.

SISTEMAS ELETRÔNICOS	DOCUMENTOS FÍSICOS
- Coleta de imagens de videomonitoramento (CFTV);	- Currículos, termos, notas, cheques, fichas e similares através dos quais contenham seus dados pessoais

Os dados pessoais serão tratados enquanto durar a finalidade originária informada, se não persistir outra finalidade legítima. Interessado(a) em saber o prazo específico para cada categoria de dados? Sem problemas! Esta informação encontra-se à sua disposição, basta entrar em contato conosco pelo nosso **canal de comunicação** disponibilizado ao final da Política.

3. COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A partir das suas interações realizadas com os estabelecimentos do **PINGUIM**, alguns dados pessoais podem ser coletados e tratados por nós. Aqui, você pode visualizar quais são esses dados e as principais finalidades pelas quais utilizamos as suas informações.

Observação: Os dados relacionados abaixo indicam os elementos de dados globais referentes as finalidades expostas em cada item. Caso queira o acesso na íntegra, solicite pelo nosso canal de comunicação.



Clientes e visitantes em geral



- **Para videomonitoramento:** Imagens de videomonitoramento.
- **Para acesso ao Wi-fi:** Endereço de IP, Mac Address, Data e Hora de Acesso, Tipo de dispositivo, e-mail, celular, senha e CPF.
- **Para retirada de pedidos realizados por telefone:** nome e telefone.



Candidatos a emprego

- **Para gerenciamento de recrutamento e seleção de pessoas:** Nome completo, Endereço, e-mail, Número de telefone, Histórico profissional e Histórico escolar.

Observação: Os seus dados pessoais serão armazenados em nosso banco de talentos pelo período de até 06 meses após o encerramento do processo seletivo, para caso haja alguma outra vaga no seu perfil. Assim, caso opte, a qualquer tempo, pela exclusão de seu currículo de nossa base de dados poderá fazê-lo através do nosso canal de comunicação.

4. COMO CUIDAMOS DAS SUAS INFORMAÇÕES?

Prezamos pela segurança dos seus dados pessoais, por isso implementamos medidas técnicas e organizacionais para aprimorar a segurança e proteção dos dados pessoais que coletamos e tratamos. Tais medidas são realizadas a fim de proteger as informações de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, baseadas nas melhores práticas de mercado. Informamos que o **PINGUIM** emprega todos os esforços para manter a integridade e a confidencialidade das informações que são fornecidas.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O compartilhamento das suas informações poderá ocorrer com:

- Fornecedores e/ou parceiros terceirizados para possibilitar a operacionalização das nossas atividades de negócios essenciais para suporte aos nossos serviços oferecidos.



- Órgãos, entidades, e/ou autoridades públicas, como cumprimento de obrigação legal ou mediante eventual ordem judicial.

Para o compartilhamento com fornecedores, parceiros e entre empresas do grupo são exigidas a adoção dos mais rígidos controles, bem como os mesmos padrões de segurança e garantias que são dadas pelo **PINGUIM** a você.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Informamos que poderemos realizar transferências de dados pessoais não diretas para outros países, principalmente no que se refere a ferramentas que envolvam serviços de armazenamento em nuvem. Ressaltamos que, nesses casos, priorizamos países com nível reconhecido, compatível e adequado de proteção de dados para proporcionar maior segurança às informações tratadas pelo grupo.

7. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Você conhece quais são os seus direitos previstos em Lei¹? Abaixo relacionamos quais são os direitos que você pode exercer, em conformidade com a LGPD.

Direito	Explicação
Confirmação sobre tratamento de seus dados pessoais	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais.
Acesso aos dados pessoais	Este direito possibilita que você solicite e seja informado sobre os seus dados pessoais que são tratados pelo PINGUIM .
Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados	Este direito proporciona a correção e/ou retificação dos dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos ou desatualizados.

¹ Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”).



Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta	Este direito permite que você solicite a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais da base de dados do PINGUIM . Os seus dados poderão ser anonimizados, bloqueados ou eliminados quando assim requisitado ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para a prestação de serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual necessidade de retenção dos dados pessoais para o cumprimento de uma obrigação legal ou para resguardo de direitos da empresa e de terceiros.
Não fornecer ou revogar o consentimento a qualquer tempo	Nos casos em que requeremos o seu consentimento para coleta de algum dado, você poderá pedir informação sobre a possibilidade de não o oferecer, e as consequências dessa negativa, e caso concedido, é permitido que, posteriormente, você possa revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.
Se opor a determinado tratamento de dados pessoais	Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento. Em certos casos, o PINGUIM pode demonstrar que tem motivos legítimos, seus ou de parceiros, para tratar os dados pessoais em questão, se, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a prestação dos nossos serviços.

Observação: Informamos que no ato da solicitação, poderemos solicitar dados adicionais, os quais serão utilizados pelo **PINGUIM** estritamente para confirmação e verificação de identidade do titular de dados.

8. NOSSA RESPONSABILIDADE

O **PINGUIM** reconhece as responsabilidades que lhe são atribuídas como Controladora dos seus dados pessoais, sendo estas as responsabilidades de mantê-los seguros, além de tratá-los em conformidade com as normas aplicáveis, e nos limites informados a você,



cuidando para que terceiros apenas os acessem nas hipóteses aqui previstas. Prezamos pela transparência e informamos, desde já, que cumprimos com todo o conteúdo desta Política de Privacidade, assegurando a privacidade e segurança dos seus dados pessoais, bem como o atendimento aos seus direitos como titular de dados.

9. ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (DPO)

Informamos que o Encarregado de dados nomeado pelo **PINGUIM** é a responsável por supervisionar quaisquer questões relacionadas à presente Política de Privacidade, sendo estas o gerenciamento das solicitações de direitos e comunicação com titulares de dados, assim como eventuais diálogos com a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) e demais órgãos ou entidades públicas.

Nome: Alice Nogueira Avary de Campos

Contato: juridico.escritoriocentral@redegraal.com.br

10. DO PROGRAMA DE GOVERNANÇA E CANAL DE COMUNICAÇÃO

O **PINGUIM** é uma empresa integrante do Grupo Rede Graal e, portanto, está submetido ao Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados Pessoais desenvolvido e mantido pela Rede Graal.

Para quaisquer informações ou esclarecimento de dúvidas ou para exercer os seus direitos, sugerimos que você entre em contato via e-mail através do endereço eletrônico juridico.escritoriocentral@redegraal.com.br.